

ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DELLA IDENTITÀ DIGITALE

L'Identità Digitale è la rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e gli attributi identificativi che l'utente presenta con la sottoscrizione del modulo di adesione allo SPID.

Al momento del rilascio dell'Identità Digitale, l'utente riceve da InfoCert, in modalità sicura, le credenziali di accesso e il codice identificativo che gli consentiranno di accedere in modo sicuro, tramite autenticazione informatica, ai servizi qualificati erogati in rete dai fornitori che aderiscono allo SPID.

Pertanto, le credenziali di accesso e il codice identificativo costituiscono strumento di identificazione del titolare che InfoCert raccomanda di non comunicare a terzi o divulgare in alcun modo, curandone la relativa conservazione e protezione con la massima diligenza, per tutto il tempo di validità dell'Identità Digitale.

In particolare, l'utente è tenuto ad adottare tutte le cautele e le contromisure atte a ridurre/mitigare/eliminare le minacce di furto/duplicazione/intercettazione.

L' Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della Identità Digitale, del dispositivo e del codice di attivazione ad esso associato .

In particolare, l'Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo della propria Identità Digitale , derivi danno ad altri.

L'Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della credenziale non comunicando o divulgando a terzi i codici personali, provvedendo a digitarli con modalità che non ne consenta la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandoli in un luogo sicuro.

La Identità Digitale, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi.

L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Identità Digitale da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati.

In particolare, a titolo di esempio non esaustivo, si segnalano le seguenti misure di sicurezza da adottare per evitare le minacce e gli attacchi più comuni alla Identità Digitale:

Dispositivi [PC e Dispositivo Mobile] :

- Utilizzo personale del dispositivo
- Proteggere accesso con psw/elementi biometrici
- Garantire il continuo aggiornamento sistema operativo
- Attivare e mantenere aggiornato antivirus
- Aggiornare le applicazioni/APP
- Gestione sicura PSW dispositivo
- Utilizzare PSW non facilmente deducibile
- Utilizzare cambio PWS periodico
- Attivare il blocco PSW dopo un numero di tentativi errati

In caso di smarrimento o sospetto di utilizzo fraudolento l'utente deve procedere alla sospensione/revoca della Identità come previsto al Manuale Operativo SPID.

Per attivare e gestire il ciclo di vita della Identità Digitale, è necessario accedere al portale di gestione dell'identità : <https://my.infocert.it/selfcare> e seguire le indicazioni riportate.

Maggiori informazioni sull'utilizzo del servizio e sulle modalità di assistenza sono disponibili sul sito www.identitadigitale.infocert.it, dove potranno essere visionati anche i manuali operativi e la documentazione di riferimento.